

# ながさき商工連 NEWS

中小企業経営改善  
コミュニケーション情報誌

2016.3  
No.296



学園都市化推進事業講演会の様子



青木豊彦氏による講演



加藤清隆氏による講演



会場風景

✓ トップニュース  
 27年度補正予算 補助金情報  
 長崎県中小企業再生支援協議会

✓ クローズアップ元気!  
 RIN2 CUT SHOP  
 (平戸市田平町)

✓ 今回のプレゼントは…  
 茂木一まる香本家詰め合わせ

✓ 詳しくはP6を  
 CHECK!



## 東長崎学園都市化推進事業

～東長崎商工会～

東長崎地区は長崎市の東部に位置し、江戸時代に貿易港 長崎に通じる唯一の長崎街道25宿のうち、長崎から2番目の宿場町・矢上宿として栄えた地域です。現在では、市内中心部へのベッドタウンとして街の整備が進み、卸売市場などの公共施設や大学などの文教施設も多数あります。

本会では、平成26年度より、地域の発展、振興策の一つとして、「東長崎学園都市化推進事業」により、産学官民の新たな連携のあり方を推進しています。



商工会は行きます 聞きます 提案します ～会員満足向上運動～

商工会は、中小企業の経営改善や地域活性化の支援を行う、商工会法に基づいて設立された法人です。私たちは、地域の元気を応援します！

## 27年度補正予算 補助金情報

平成 27 年度補正予算・28 年度予算が内閣にて閣議決定され、予算審議が行われます。現時点で公表されている、補助事業の中から、中小企業者が活用しやすく、人気の高い制度をご紹介します。これらの制度は予算が成立した後、3 月中には公募がはじまる見通しです。

なお、事業の詳細につきましては、公募開始後に公募要領などをご確認ください。

補助金名	小規模事業者持続化補助金 (継続事業)	ものづくり・商業・サービス 新展開補助金 (継続事業)	創業・第二創業促進補助金 (継続事業)
主な内容	小規模事業者が商工会・商工会議所と一体となって取り組む販路開拓の費用を補助します。	試作品やサービスの開発、生産工程の改善のための設備投資を支援します。	創業及び第二創業に係る費用を補助します。
補助対象	小規模事業者	中小企業者	創業者・中小企業者
補助金上限額	50 万円、100 万円 (雇用対策、買い物弱者対策等)	<b>【機械設備の取得補助】</b> 1000 万円 (一般型) <b>【設備取得を伴わないもの】</b> 500 万円 (小規模型) <b>【大幅な生産性向上】</b> 3000 万円	<b>【創業】</b> 200 万円 <b>【第二創業】</b> 1000 万円
補助率	2/3	2/3	2/3
特記事項	チラシ作成・折込費、HP 作成費、展示商談会出展経費 (旅費・小間料) などが補助対象です。	設備費が補助対象となっており、人気の高かった補助制度。設備導入を行わなくても、補助対象となる取り組みもあります。	既入件費、店舗借入費、設備費、内装工事費などが補助対象です。

JAPAN RESTART  
日本再出発

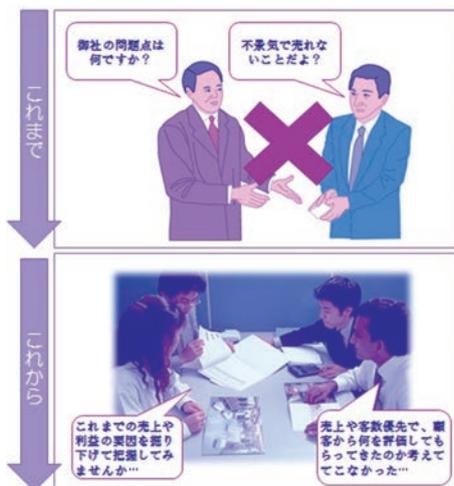
長崎県中小企業再生支援協議会

経済産業省  
九州経済産業局  
Kyushu Bureau of Economy, Trade and Industry

◎今こそ、攻めの経営を行うため、『長崎県中小企業再生支援協議会』をご活用ください。

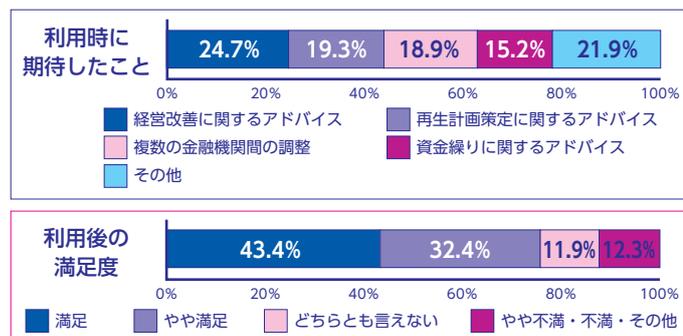
再生支援協議会は、法律に基づき、47 都道府県ごとに設置され、相談業務をはじめ、事業計画の策定支援や金融機関等の関係者調整に取り組む公正中立な公的機関です。金融機関出身者や中小企業診断士等の常駐専門家が相談や助言を行うほか、必要に応じて、事業・財務・税務・法務・金融などの専門的な知識と経験を有する外部専門家で編成した個別支援チームによる支援も積極的に取り組んでいます。

### 【再生支援のイメージ】



好業績の会社にも何かしらの経営課題は存在します。特に、中小企業や小規模事業者は、市況や競合等の外部環境の変化に影響されやすく、ヒト・モノ・カネの制約からも今後の事業の方向性や活路が見い出せなくなりがちです。現在も過剰債務を抱え、返済リスクの条件変更を繰り返している方や自社経営に関し、何かしらの不安・心配があれば、お気軽に、相談ください。

【参考】再生支援協議会の利用に関するアンケート (中小企業庁の調査結果)



今こそ、自社経営を見つめ直し、経営力の強化に取り組んでみませんか。

まずは、電話あるいは「窓口相談申込書 (本誌同封)」にてお問い合わせください。

長崎県中小企業再生支援協議会 (TEL : 095-811-5129 FAX : 095-827-8974)

# クローズアップ 元気!

Close-up GENKI!

県内で頑張る人・企業・町をクローズアップ。  
みんなの力で町はどんどん元気になる!

## RIN2 CUT SHOP

代表：友倉 円美

所在地：〒859-4825 長崎県平戸市田平町山内免325 こじまビル2F

TEL：0950-57-1233

Facebook：Rin2cutshop



### 美

容室を営む傍らでパン教室を月に1回（昼の部と夜の部の2クラス）開催している友倉さん。パンの発酵時間を利用してデザート作りも行っています。今回は「来店する人全てに楽しい時間を」と語る「RIN2 CUT SHOP」に注目していきます!

### ●パン教室設立のきっかけ

子ども達4人分のパンを贈うため始めたパン作りですが、現在ではJHBS（ジャパンホームベーキングスクール）の講師認定も取得しました。講師認定後もパン教室を開く予定はなかったのですが、「パン教室を開催してほしい」という地元の方の熱い声をきっかけに、地域団体からお声かけをいただき、10回限定の体験型パン教室を開催しました。体験型パン教室は大変好評で、「これで終わらせたくない!」と皆様から強い後押しを受け、パン教室の本格的な開催を決意しました。

### ●商工会「持続化補助金」の活用

持続化補助金の採択を受けたことで、パン教室開催に欠かせない「オーブン」と「発酵機」を購入することができました。元々、持続化補助金について全く知らなかったのですが、お客

様でもあり商工会の職員でもある方が来店した際、パン教室の話題になったことがきっかけで「持続化補助金」の存在を知りました。その後、本格的に商工会に相談するようになり、昨年無事採択を得ることができました。今後は「お試し教室」の開催を行うなど事業を拡大しつつ、何か不安なことがあればすぐに商工会に相談にいききたいと思えます。

### ●手作りパンの魅力

一番の魅力は「中身の見えるパン」であることです。パン教室で作るパンは防腐剤等一切使用しておらず、どんな材料を使



### ●パン教室の役割

美容室、パン教室に関わらず

用しているのか自分の目で確認できるため、ご家族に安心してお召上がりいただけます。また近年は、卵や小麦など様々なアレルギーを持つ子どもが増えています。アレルギーがあるからといって食べ物制限されることは、子どもにとっても親にとってもつらいものです。しかしアイディア次第では、代用品を使うことが可能です。少しの間とアイディアさえあれば親子で食を楽しむことができます。ぜひ手作りパンに挑戦してみてください。



来店いただいた方全てに「楽しい時間」を提供できるよう努めています。主婦の方など普段は限られたコミュニケーションで生活している方が多いため、新しい人と出会い、会話を楽しむ機会はなかなかありません。新たな交流を通して、来店された全ての方のストレス解消の場になればと思っています。また、私自身も4人の子育てをしており、子育て世代から人生のベテラン世代まで様々な年代の方が集まる場所でもあります。子育てについてはもちろん、何でも気軽に相談できる空間作りをしていきたいと思っています。





### 各青年団体の連携強化と農商工連携推進のための研修会 開催

地域を支える各青年団体が今まで以上に友好を深めること、及び、地域経済活性化のために農林水産業と商業工業等との連携（「農商工連携」）を強化し、相乗効果を発揮していくことを目的に、「各青年団体の連携強化と農商工連携推進のための研修会」を1月18日ホテルニュー長崎で開催いたしました。県青連役員をはじめ、長崎商工会議所青年部や長崎県中小企業団体中央会青年部、長崎県漁協青壮年部連合会から26人が参加しました。研修会では、「長崎県農商工連携ファンドの活用について」をテーマに有限会社シーズコンサルティング オフィス 代表取締役 前田慎一郎氏にご講演をいただきました。参加者にとっては、大きな刺激となるとともに、各関係団体との絆を深めることができ、今後の青年部活動に活かせるとても有益な研修会となりました。



### 協会けんぽ長崎支部の保険料率変更のご案内

協会けんぽ長崎支部の健康保険料率が平成28年3月分（4月納付分）から変更となります。なお、介護保険料率は変わりません。

◆詳細はホームページをご覧ください。

協会けんぽ長崎 [検索](#)

◆お問い合わせ先

全国健康保険協会（協会けんぽ）長崎支部  
企画総務グループ ☎ 095-829-6001

平成28年3月分（4月納付分）以降

健康保険料率 **10.07% ➡ 10.12%**

介護保険料率 **1.58% ➡ 据え置き**



### 女性部主張発表長崎県大会及び全体講習会 開催

平成27年度商工会女性部主張発表長崎県大会及び全体講習会を1月21日・22日、サンプリエール（長崎市）で開催しました。県内商工会女性部員約200名が参加した同大会では、県下6ブロックの代表者が、女性部活動についてそれぞれ発表しました。1位の県知事賞受賞者は、7月に福岡市で行われる九州大会に出場します。

今回、県知事賞を受賞したのは、西そのぎ商工会女性部 池原香さん。池原さんは「女性部活動と地域振興・まちづくり～育てよう地域を担う後継者～」について発表しました。

また、大会に併せて講習会も実施し、一日目は「足元の宝、ふるさと料理～食はいのち～」をテーマに、ふるさと料理人藤清光氏にご講演を、二日目は「1年で駅弁売上を5000万アップさせた～カリスマパート主婦が語る奇跡のサービスの～」をテーマに、日本レストランエンタプライズ「駅弁マイスター」三浦由紀江氏にご講演をいただき、参加した女性部員たちは熱心に耳を傾けていました。

講習会の最後には女性部全体会議が行われ、地域貢献事業について協議しました。

地域貢献事業に取り組んでいる女性部を代表し、五島市商工会女性部 白濱志摩子副部長が「観光マップ作成および立札の作成」について、雲仙市商工会女性部 草野有美子部長が「あいのん見守り隊活動」についてそれぞれ事例発表を行い、盛会のうちに終了しました。



#### 【主張発表大会結果】

第一位 県知事賞	池原 香（西そのぎ）
第二位 県連会長賞	立花美智子（対馬市）
優良賞 県女性連会長賞	田島登美江（松浦市福鷹）
//	月川そよ美（五島市）
//	三根 三幸（東彼）
//	山本マサ子（南島原市）

## 企業 IT 化のベストパートナー。それが私たちの仕事です。

貴社のサーバの安全を確保します！

現代のインターネット社会では24時間365日、サーバの運用が要求されています。貴社のコンピュータは停電、ウイルス・データ漏洩・火災に対するの備えは万全ですか？最先端の技術と設備を有した当社の電脳 BLD,iDC にて貴社のサーバを大切にお預かりします。

詳しくはオフィスメーション iDC ホームページをご覧ください

電脳 BLD.

[検索](#)

ベストソリューションベンダー  
オフィスメーション株式会社

# あなたの商品・サービスが、顧客に支持され、長く愛されるために。

第2回

広報戦略・販売促進プロデューサー

鳥山 友路



今回は「選ばれる商品」「売れる商品作り」「ヒット商品への近道」「ビジネスと商品の切口」についてご説明しました。いくら良い商品ができたとしても、PRの仕方によっては販売の行方は大きく変化してしまいます。今回は、「売れる情報発信の法則」についてご説明していきたいと思ひます。

## 1. お客様の気持ち聞いてみる

お客様の悩みや不満を解決し、ニーズにマッチするとヒットすることは前号でご理解いただけたいと思ひますが、お客様の気持ちを汲み取ることは難しいです。こちらからの推測だけで考えるとズレが生じてしまいますが、お客様のニーズを探るいい方法があります。



顧客の決め手がキャッチコピーに！

商品購入時点に実施する、たった5問のアンケートが、売りとすべきキャッチコピーや集客動線まで簡単にわかってしまう魔法のアンケート手法があります。

- [Q1]** この商品を購入する前にどんなことで悩んでいましたか？ (商品に対する欲求)
- [Q2]** 何でこの商品を知りましたか？ (集客動線の検証)
- [Q3]** この商品を知ってすぐに購入しましたか？ しなかったとしたら何故ですか？ (購入不安)
- [Q4]** 何が決め手となってこの商品を購入しましたか？ (購入を実行する際の気持ち)
- [Q5]** 実際に使ってみていかがでしたか？ (購入評価)

参考: 岡本達彦 (2009) 「A4 1枚アンケートで利益を5倍にする方法」ダイヤモンド社

自社の商品をお客様が何で知ったか、買うかどうか悩み迷う心理状況、決め手となったことや、使ってみてどうか等、マーケティングに必要な要素がギッシリ詰まったアンケート手法で、チラシを作成するノウハウも参考になります。

## 2. 売れるキャッチコピーの法則

商品・サービスの価値を伝えるには「キャッチコピー」が必要です。キャッチコピーというと専門的で難しいイメージですが、実はそんな難しいことではありません。

通販会社の新聞折込チラシを思い浮かべてください。「長崎県にお住いの30代・40代の皆様、腰痛でお悩みではありませんか？」というキャッチコピーに反応したことはありませんか？これが逆に「腰痛でお悩みの方へ」となると効果は半減。人は具体



的に示してもらうことで「自分事」として受け止めるのです。また、最近「結果にコミットする」というキャッチコピーで全国的に支持が集まる某理想のボディメイクダイエット会社は、短期間の取組みでこうなれるというゴールを設定しています。さらに効果が無かったら返金するというお客様の逃げ道も設定しています。

「40代、代謝が落ちてきたとお考えのあなた。もしあなたが●●すれば、××できます！ 効果(実感)がなければ30日以内であれば全額返金します」

自分事として理解させ、ゴールを見せることでお客様への理解は深まり、商品購入へとつながるのです。

## 3. キャッチコピー、5つの基本

コピーライターという職種を知っていますか？ テレビCMは15秒で完結する世界。この短い時間に収まるよう短いワードと映像でインパクトを持たせるため、コピーライターは数百にも及ぶコピーを発売し絞り込んでいきます。私たち中小企業は、テレビでCMするわけではなく、店頭やインターネットで自分の商品をPRするため、15秒という限られた時間に収める必要もなければ、短くする必要もありません。売るためのコピーを書いていけばいいわけです。セールスコピーライティングは以下のような内容を盛り込むことでよりインパクトある内容となっていきます。

- **ベネフィット** (これを使ったらどうなるの？ 【最終便益】)
- **ターゲット明確化** (こんなことでお悩みのあなたへ)
- **ニュース性** (日本初上陸、初公開、24時間限定など)
- **簡単・即効性ある特典** (すぐできる手軽さ、お得感)
- **質問で欲求を揺さぶる** (〇〇したくないですか？ 〇〇になりましたくないですか？)

商品・サービスは、お客様に利用されるシーンを思い浮かべ、生活にどう役立っていくかをテーマに開発すべきであると考えます。皆様の商品開発・情報発信のヒントになれば幸いです。

## 著者プロフィール

広報戦略・販売促進プロデューサー 鳥山 友路

フラコミュニケーションズ株式会社 代表取締役  
中小企業庁 長崎県よろず支援拠点 サブコーディネーター  
特定非営利活動法人 生活環境サポートセンター 理事  
企業の販売促進・販路拡大による売上向上を、アイデア・人脈・パートナー企業と連携し実現していきます。

【会社所在地】  
〒856-0814 長崎県大村市松並1丁目291-20  
E-mail: karasu@hulacom.com



本会が運営しているサイト「みゅ〜で！ながさき」との共同企画により県内の特産品を読者の皆様にプレゼントします。今回は  
**茂木一まる香本家 詰め合わせ**  
を5名様にプレゼント！

見た目はお饅頭。一口たべると香ばしいことから「一口香」と名付け販売をはじめたのが弊社（創業弘化元年 1844年）の始まりです。今回は、茂木特産のピワゼリーと黄金の粟（ピワカステラ）をセットにした商品をプレゼントします。是非、ご賞味ください。  
ご希望の方は、ハガキに「茂木一まる香本家詰め合わせ」と書いて、郵便番号、住所、氏名、電話番号と下記アンケート①、②への回答をご記入の上、ご応募ください。より役立つ冊子にするため、皆様のお声をお聞かせください。

- ①ながさき商工連 NEWS で興味を持った記事（ページ、記事名）と感想をお聞かせください。
- ②ながさき商工連 NEWS で取り上げて欲しい記事を教えてください。

〒850-0031 長崎市桜町 4-1 長崎県商工会連合会 **ながさきの特産品 プレゼント係**

メ切は平成 28 年 3 月 22 日（火）（当日消印有効）とします。尚、当選者の発表は発送をもってかえさせていただきます。

※必要事項が未記入の場合には、プレゼント抽選の対象となりませんので、ご注意ください。



**有茂木一まる香本家** 代表：榎 玉三  
〒851-0241 長崎市茂木町 1805  
TEL：095-836-0007 FAX：095-836-2765  
WEB：http://www.mogi105.com/

**茂木一まる香本家詰め合わせ**

- ・郵便番号
- ・住所
- ・氏名
- ・電話番号

**アンケート**

①ページ ( )  
記事名 ( )  
感想 ( )

② ( )

長崎の情報をまるごと紹介「みゅ〜で！ながさき」  
<http://websho.shokokai-nagasaki.or.jp/>

みゅ〜で！ながさき

長崎の「おいしいもの」を見つけよう!! 「長崎うまかもんカタログ」  
<http://websho.shokokai-nagasaki.or.jp/umaka/>

長崎うまかもんカタログ

**県内初の快挙！ むらおこし特産品コンテスト「経済産業大臣賞」受賞！！**

新上五島町の虎屋（代表：南こころ様）が開発した『あごんちよび』が「第28回むらおこし特産品コンテスト」（全国商工会連合会主催）において、最優秀賞の経済産業大臣賞を県内企業として初めて受賞しました。  
『あごんちよび』の開発にあたって、「新たな新上五島の特産品をつくりたい」という思いを胸に夫の慎太郎さんが中心となって、2年間試行錯誤を重ね、選び抜いた素材を出荷まで4ヶ月を要する全て手作業によるこだわりの製造方法で完成させました。  
現在、月1500本の限定販売となっており、「3ヶ月待ちの状態ですぐ地元でも入手困難。」とのこと。『あごんちよび』が五島の新たな特産品としての地位を確立し、地域の活性化につながるとともに、虎屋様の今後のさらなる活躍が期待されます。



**長崎県特定最低賃金が改定されました**

特定最低賃金	最低賃金額(1時間)	効力発生日
はん用機械器具、生産用機械器具製造業	<b>813円</b>	平成27年12月25日
電子部品・デバイス・電子回路、電気機械器具、情報通信機械器具製造業	<b>748円</b>	平成28年1月9日
船舶製造・修理業、船用機関製造業	<b>821円</b>	平成27年12月18日

※特定最低賃金には適用除外があります。詳しくは長崎労働局 賃金室（☎095-801-0033）へ。

**不本意非正規対策への取り組みのお願いについて**

近年増加している非正規労働者のうち5人に1人は、不本意非正規雇用者（正社員として働く機会がなく非正規で働いている者）といわれています。  
非正規労働者の正規雇用への転換、人材育成、処遇改善等の取り組みを実施した事業主に対して助成するキャリアアップ助成金もごさいますので、非正規対策への取り組みについてよろしくお願いたします。

**キャリアアップ助成金例**

助成内容	正規雇用等転換コース
	有期契約労働者等を正規雇用等に転換／直接雇用
助成額 (中小企業)	有期→正規：1人当たり60万円
	有期→無期：1人当たり30万円
	無期→正規：1人当たり30万円